****

# **Общие положения ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ**

# **СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

* 1. **Программа подготовки специалистов среднего звена**

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» предполагает освоение обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) базовой подготовки (срок обучения на базе основного общего образования по очной форме обучения - 2 г. 10 мес.) с присвоением на базовом уровне подготовки квалификации «Менеджер».

ППССЗ предусматривает изучение следующих учебных циклов:

общеобразовательной подготовки:

* базовых дисциплин;
* профильных дисциплин

профессиональной подготовки:

* общего гуманитарного и социально-экономического;
* математического и общего естественнонаучного;
* профессионального;

и разделов:

* учебная практика;
* производственная практика (по профилю специальности);
* производственная (преддипломная) практика;
* промежуточная аттестация;
* государственная итоговая аттестация.

Общеобразовательный, общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный учебные циклы состоят из дисциплин.

Профессиональный учебный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная и (или) производственная практика (по профилю специальности).

При реализации ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

**1.2 Нормативные документы для разработки программы подготовки специалистов среднего звена**

Основу ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовый уровень подготовки) составляют следующие нормативно-правовые документы:

Федеральный закон РФ: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. № 273- ФЗ).

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 г. № 475.

Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.06.2017 N 613  
«О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. N 413».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 15.12.2014 N 1580 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013 № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 31 января 2014 г. № 74 «О внесении изменений в порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом министерства образования и науки российской федерации от 16 августа 2013 г. № 968».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 № 291 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.08.2016 N 1061 «О внесении изменения в Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. N 291».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 г. № 292 г. Москва «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 27.10.2015 N 1224 «О внесении изменения в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. N 292».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 г. № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 03.02.2017 N 106 «О внесении изменения в Перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. N 513».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2013 г. № 240 г. Москва «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 №1186 «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 31.08.2016 N 1129 «О внесении изменений в Порядок заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. N 1186».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.06.2014 N 632 «Об установлении соответствия профессий и специальностей среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. N 1199, профессиям начального профессионального образования, перечень которых утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 сентября 2009 г. N 354, и специальностям среднего профессионального образования, перечень которых утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 сентября 2009 г. N 355».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 мая 2014 г. № 594 «Об утверждении порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.04.2015 N 387 «О внесении изменений в Порядок разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 мая 2014 г. N 594».

Приказ Министерства спорта РФ от 8 июля 2014 г. № 575 «Об утверждении государственных требований к уровню физической подготовленности населения при выполнении нормативов всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО)».

Приказ Министерства спорта РФ от 15.12.2016 N 1283 «О внесении изменений в приказ Министерства спорта Российской Федерации от 08.07.2014 N 575 "Об утверждении государственных требований к уровню физической подготовленности населения при выполнении нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО)».

Приказ Министерства спорта РФ от 19.06.2017 N 542 «Об утверждении государственных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) на 2018 - 2021 годы (ред. от 26.01.2017 г)».

Постановление правительства РФ от 11 июня 2014 г. № 540 «Об утверждении положения о всероссийском физкультурно-спортивном комплексе "Готов к труду и обороне" (ГТО) (ред. от 26.01.2017 г)».

Федеральный закон от 28.03.1998 N 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе (ред. от 26.07.2017».

Письмо Министерства образования и науки РФ от 20.10.2010 г. №12-696 «О разъяснении по формированию учебного плана ОПОП НПО/СПО»

Письмо Министерства образования и науки РФ от 17.03.2015 N 06-259  
«О направлении доработанных рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».

Письмо Министерства образования и науки РФ от 20 июля 2015 г. N 06-846 «Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена».

Рекомендации по разработке примерных программ учебных дисциплин, модулей по специальностям среднего профессионального образования Министерства образования РФ от 2 августа 2009 г.

Локальные акты образовательного учреждения.

**1.3. Цель программы подготовки специалистов среднего звена**

Цель ППССЗ СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» формирование общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данному направлению подготовки, с учетом направленности на удовлетворение потребностей рынка труда и работодателей, конкретизации конечных результатов обучения в виде компетенций, умений и знаний, приобретаемого практического опыта.

Целью ППССЗ СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» в области развития личностных качеств является развитие у обучающихся личностных качеств и общих компетенций способствующих их творческой активности, общекультурному росту и социальной мобильности: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, самостоятельности, гражданственности, приверженности этическим ценностям, толерантности, настойчивости в достижении цели.

Целью ППССЗ СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» в области обучения является формирование у студентов профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть востребованным на рынке труда

**1.4. Общая характеристика программы подготовки специалиста среднего звена**

Получение СПО по ППССЗ допускается только в образовательной организации.

Сроки получения СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» базовой подготовки при очной форме обучения и присваиваемая квалификация приводятся в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ | Наименование квалификации базовой подготовки | Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения |
| основное общее образование | Менеджер | 2 года 10 месяцев |

Трудоемкость ППССЗ на базе основного общего образования приводятся в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Обучение по учебным циклам | 93 нед. |
| Учебная практика | 15 нед. |
| Производственная практика (по профилю специальности) |
| Производственная практика (преддипломная) | 4 нед. |
| Промежуточная аттестация | 5 нед. |
| Государственная итоговая аттестация | 6 нед. |
| Каникулы | 33 нед. |
| Итого | 156 нед. |

**2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

* 1. **Область профессиональной деятельности выпускника**

В соответствии с ФГОС СПО по данной специальности областью профессиональной деятельности выпускников является: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения гостей.

**2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

* организация процесса предоставления услуг;
* запросы потребителей гостиничного продукта;
* процесс предоставления услуг;
* технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
* средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
* первичные трудовые коллективы.
  1. **Виды деятельности выпускника**

Видами деятельности выпускников являются:

* бронирование гостиничных услуг.
* прием, размещение и выписка гостей.
* организация обслуживания гостей в процессе проживания.
* продажи гостиничного продукта.
* выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

1. **КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДЕГО ЗВЕНА**

Результаты освоения ППССЗ определяются приобретенными выпускником компетенциями, то есть способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения ППССЗ выпускник должен обладать следующими компетенциями, определенными ФГОС СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

**3.1. Общие компетенции (ОК)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6 | Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий. |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |

**3.2. Профессиональные компетенции**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций** |
|  | **Бронирование гостиничных услуг.** |
| ПК 1.1 | Принимать заказ от потребителей и оформлять его. |
| ПК 1.2 | Бронировать и вести документацию. |
| ПК 1.3 | Информировать потребителя о бронировании. |
|  | **Прием, размещение и выписка гостей.** |
| ПК 2.1 | Принимать, регистрировать и размещать гостей. |
| ПК 2.2 | Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах. |
| ПК 2.3 | Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг. |
| ПК 2.4 | Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг. |
| ПК 2.5 | Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей. |
| ПК 2.6 | Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены. |
|  | **Организация обслуживания гостей в процессе проживания.** |
| ПК 3.1 | Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений. |
| ПК 3.2 | Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service). |
| ПК 3.3 | Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы. |
| ПК 3.4 | Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих. |
|  | **Продажи гостиничного продукта.** |
| ПК 4.1 | Выявлять спрос на гостиничные услуги. |
| ПК 4.2 | Формировать спрос и стимулировать сбыт. |
| ПК 4.3 | Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг. |
| ПК 4.4 | Принимать участие в разработке комплекса маркетинга. |
|  | **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих** |

**4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

В соответствии с п.12 Приказа Министерства образования и науки от 14 июня 2013г. № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» ППССЗ СПО включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся.

Учебный план по ППССЗ определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы их промежуточной аттестации.

**4.1. График учебного процесса программы подготовки специалиста среднего звена**

Календарный учебный график прилагается и доступен в локальной сети университета.

**4.2. Учебный план программы подготовки специалиста среднего звена**

При составлении учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ профессиональных модулей, программ практик и итоговой аттестации были сформированы общие и профессиональные компетенции, которые находятся в тесной междисциплинарной связи. Учитывалось, какие дисциплины формируют конкретные компетенции, и выстраивалась логическая очередность дисциплин.

Учебный план предусматривает, что часть занятий может проходить в интерактивной форме, соответственно при изучении конкретных дисциплин у студентов формируются и закрепляются деловые и профессиональные качества, требуемые в их дальнейшей работе. Получение практических навыков и апробирование своих знаний осуществляется также в ходе прохождения учебной и производственной практик.

Конкретные виды деятельности к которым готовится обучающийся, соответствуют присваиваемой квалификации, определяют содержание ППССЗ СПО, разработанной совместно с заинтересованными работодателями, что подтверждается протоколом согласования модели результата образования (системы компетенций) и перечня видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник по программе подготовки специалиста среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) соответствует требованиям ФГОС. Обязательная часть ППССЗ по учебным циклам составляет около 70 процентов от общего объема времени, отведенного на их освоение. Вариативная часть (около 30 процентов) дает возможность расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной нагрузки.

Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки при очной форме обучения составляет 36 академических часов в неделю.

Общая продолжительность каникул в учебном году составляет 8 - 11 недель, в том числе не менее двух недель в зимний период.

Выполнение курсовой работы рассматривается как вид учебной деятельности по специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис». по профессиональному модулю ПМ 04. «Продажи гостиничного продукта» и реализуется в пределах времени, отведенного на изучение МДК 04.01 «Организация продаж гостиничного продукта».

Дисциплина "Физическая культура" предусматривает еженедельно 2 часа обязательных аудиторных занятий и 2 часа самостоятельной работы (за счет различных форм внеаудиторных занятий в спортивных клубах, секциях)

Получение СПО на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах ППССЗ.

Федеральный компонент среднего общего образования реализуется на первом курсе. В первый год обучения студенты получают общеобразовательную подготовку, которая позволяет приступить к освоению профессиональной образовательной программы по специальности.

Консультации для обучающихся очной формы обучения предусмотрены в объеме 4 часов на одного обучающегося на каждый учебный год. Формы проведения консультаций - групповые, индивидуальные, письменные, устные.

Учебный план прилагается и представлен в локальной сети университета.

**4.3 Структура программы подготовки специалистов среднего звена**

|  |  |
| --- | --- |
| **Индекс** | **Наименование учебных циклов, разделов, дисциплин, модулей, междисциплинарных курсов** |
| **ОП** | **Общеобразовательная подготовка** |
| **БД** | **Базовые дисциплины** |
| БД.01 | Русский язык |
| БД.02 | Литература |
| БД.03 | Иностранный язык |
| БД.04 | История |
| БД.05 | Физическая культура |
| БД.06 | Основы безопасности жизнедеятельности |
| БД.07 | Естествознание |
| БД.08 | Астрономия |
| **ПД** | **Профильные дисциплины** |
| ПД.01 | Экономика |
| ПД.02 | Информатика |
| ПД.03 | Родной язык |
| ПД.04 | Математика |
| **ПП** | **Профессиональная подготовка** |
| **ОГСЭ.00** | **Общий гуманитарный и социально-экономический цикл** |
| ОГСЭ.01 | Основы философии |
| ОГСЭ.02 | История |
| ОГСЭ.03 | Иностранный язык |
| ОГСЭ.04 | Физическая культура |
| **ЕН.00** | **Математический и общий естественнонаучный цикл** |
| ЕН.01 | Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ЕН.02 | География туризма |
| **П** | **Профессиональный цикл** |
| **ОП.00** | **Общепрофессиональные дисциплины** |
| ОП.01 | Менеджмент |
| ОП.02 | Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности |
| ОП.03 | Экономика организации |
| ОП.04 | Бухгалтерский учет |
| ОП.05 | Здания и инженерные системы гостиниц |
| ОП.06 | Безопасность жизнедеятельности |
| ОП.07 | Анализ финансово-хозяйственной деятельности |
| ОП.08 | Финансы, налоги и налогообложение |
| ОП.09 | Статистика |
| ОП.10 | Основы экономической теории |
| **ПМ.00** | **Профессиональные модули** |
| **ПМ.01** | **Бронирование гостиничных услуг** |
| МДК.01.01 | Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг |
| УП 01.01 | Учебная практика |
| ПП 01.01 | Производственная практика (по профилю специальности) |
| ПМ 01. ЭК | Экзамен квалификационный |
| **ПМ.02** | **Прием, размещение и выписка гостей** |
| МДК.02.01 | Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей |
| УП 02.01 | Учебная практика |
| ПП 02.01 | Производственная практика (по профилю специальности) |
| ПМ 02. ЭК | Экзамен квалификационный |
| **ПМ.03** | **Организация обслуживания гостей в процессе проживания** |
| МДК.03.01 | Организация обслуживания гостей в процессе проживания |
| УП 03.01 | Учебная практика |
| ПП 03.01 | Производственная практика (по профилю специальности) |
| ПМ 03. ЭК | Экзамен квалификационный |
| **ПМ.04** | **Продажи гостиничного продукта** |
| МДК.04.01 | Организация продаж гостиничного продукта |
| МДК.04.02 | Маркетинг |
| УП 04.01 | Учебная практика |
| ПП 04.01 | Производственная практика (по профилю специальности) |
| ПМ 04. ЭК | Экзамен квалификационный |
| **ПМ.05** | **Выполнение работ по профессии Портье** |
| МДК.05.01 | Управление ведением номерного фонда |
| УП 05.01 | Учебная практика |
| ПМ 04. ЭК | Экзамен квалификационный |
| **ППД** | **Производственная практика (преддипломная)** |
|  | **Государственная итоговая аттестация:** |
|  | **Подготовка выпускной квалификационной работы** |
|  | **Защита выпускной квалификационной работы** |

**4.4 Общая характеристика программ учебных дисциплин**

Рабочие программы дисциплин (модулей) ежегодно обновляются с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, культуры, науки, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках, установленных ФГОС СПО на специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис».

В программах дисциплин (модулей) обеспечивается эффективная самостоятельная работа в сочетании с совершенствованием управления ею со стороны преподавателей и мастеров производственного обучения.

Программы дисциплин (модулей) обеспечивают обучающимся возможность участвовать в формировании индивидуальной образовательной программы.

Программы дисциплин (модулей), в целях реализации компетентностного подхода, предусматривают использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

В учебной программе каждой дисциплины четко сформулированы конечные требования результатам их освоения: общим и профессиональным компетенциям, знаниям и умениям.

Общая трудоемкость дисциплины соответствует требованиям ФГОС.

Аннотации рабочих программ представлены в приложении А.

Рабочие программы дисциплин представлены в локальной сети университета.

**4.5. Общая характеристика программ профессиональных модулей**

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» предусматривает освоение профессиональных модулей:

* ПМ.01. Бронирование гостиничных услуг.
* ПМ.02. Прием, размещение и выписка гостей.
* ПМ.03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.
* ПМ.04. Продажи гостиничного продукта.
* ПМ 05. Выполнение работ по профессии Портье

Содержание профессионального модуля определяют конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник.

Программы профессиональных модулей ежегодно обновляются (в части содержания междисциплинарных курсов, учебной и производственной практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии) с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках установленных ФГОС СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

В рабочих программах профессиональных модулей четко сформулированы требования к результатам их освоения: общим и профессиональным компетенциям, приобретаемому практическому опыту, знаниям и умениям.

Во время изучения профессиональных модулей обеспечивается эффективная самостоятельная работа обучающихся в сочетании с совершенствованием управления ею со стороны преподавателей и руководителей практик.

Аннотации рабочих программ профессиональных модулей представлены в приложении А.

Рабочие программы профессиональных модулей представлены в локальной сети университета.

**4.6. Программы учебной и производственной практик**

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» раздел ППССЗ СПО «Учебная и производственная практики» является обязательным и представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций.

При реализации ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» предусматриваются следующие виды практик: учебная и производственная, производственная (преддипломная) практика.

Учебная и производственная практика (по профилю специальности) проводятся при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей, практика проводится концентрированно в несколько периодов.

В соответствии с ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис». учебная и производственная практики проводятся по:

- ПМ.01. Бронирование гостиничных услуг: в 4 семестре учебная практика 108 часов и производственная практика 72 часа (по профилю специальности). Вид контроля – комплексный дифференцированный зачет.

- ПМ.02. Прием, размещение и выписка гостей: в 5 семестре учебная практика 36 часов и производственная практика (по профилю специальности) 72 часов. Вид контроля – комплексный дифференцированный зачет.

- ПМ.03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания: в 6 семестре учебная практика 36 часов и производственная практика (по профилю специальности) 36 часов. Вид контроля – комплексный дифференцированный зачет.

- ПМ.03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания: в 6 семестре учебная практика семестре 36 часов и производственная практика (по профилю специальности) 36 часов. Вид контроля – комплексный дифференцированный зачет.

- ПМ.04. Продажи гостиничного продукта: в 6 семестре учебная практика семестре 36 часов и производственная практика (по профилю специальности) 36 часов в. Вид контроля – комплексный дифференцированный зачет.

- ПМ.05. Выполнение работ по профессии Портье: в 3 семестре учебная практика семестре 72 часов и производственная практика (по профилю специальности) 36 часов. Вид контроля – комплексный дифференцированный зачет.

Производственная (преддипломная) практика проводится в 6 семестре 4 недели (144 часа). Вид контроля –дифференцированный зачет.

Аттестация по итогам практик проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций.

Цели и задачи, программы и формы отчетности определены по каждому виду практики в соответствии с ФГОС и учебным планом на специальность.

Все виды практик проводятся в структурах, деятельность которых связана с организацией обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Программы практик представлены в локальной сети университета.

Перечень баз практик:

1. Общество с ограниченной ответственностью ООО «Хотел Девелопмент Компани» (отель Haytt), г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, 8
2. Общество с ограниченной ответственностью ООО «ТурЭкспоСервис» (Детское бюро путешествий) ООО «ТурЭкспоСервис» (Детское бюро путешествий), г. Екатеринбург, ул. Восточная, 84
3. "Общество с ограниченной ответственностью «Гостинично-развлекательный комплекс «Евразия» (ООО ГРК «Евразия»): г. Екатеринбург, 10км автодороги Екатеринбург-Кольцово, д. 15
4. Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Центр развития туризма Свердловской области», г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 13

**5 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

**5.1. Кадровое обеспечение учебного процесса**

Реализация ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

К образовательному процессу привлекаются преподаватели из числа действующих руководителей и работников государственных органов федерального, регионального уровней, а также органов муниципального управления, других профильных организаций, предприятий и учреждений.

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Справка о кадровом обеспечении образовательной деятельности по программе подготовки специалистов среднего звена представлена в локальной сети университета.

**5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса**

Ресурсное обеспечение ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» формируется на основе требований к условиям реализации программы подготовки специалистов среднего звена, определяемых ФГОС СПО по данной специальности.

ППССЗ обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам и профессиональным модулям.

Внеаудиторная самостоятельная работа сопровождается методическим обеспечением.

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к электронно-библиотечной системе, содержащей издания в соответствии с учебным планом, и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и (или) электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и (или) электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Методические указания представлены в локальной сети университета.

**5.3. Материально-техническое обеспечение учебного процесса**

Университет для реализации ППССЗ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной и междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики предусмотренных учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам. Ресурсное обеспечение ППССЗ формируется на основе требований определяемых ФГОС СПО по данной специальности.

Кабинеты:

* гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
* иностранного языка;
* менеджмента и управления персоналом;
* правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности;
* экономики и бухгалтерского учета;
* инженерных систем гостиницы и охраны труда;
* безопасности жизнедеятельности;
* организации деятельности службы бронирования;
* организации деятельности службы приема, размещения и выписки гостей;
* организации продаж гостиничного продукта.

Лаборатории и тренинговые кабинеты:

* информатики и информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
* гостиничный номер;
* служба приема и размещения гостей;
* служба бронирования гостиничных услуг;
* служба продажи и маркетинга.

Спортивный комплекс:

* спортивный зал;
* открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;
* стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

Залы:

* библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;
* актовый зал.

Компьютеры учебных аудиторий и подразделений объединены в локальные сети институтов и всего университета. Обеспечена возможность беспроводного доступа к сети, в т.ч. с личных ноутбуков.

Существует возможность выхода в сеть Интернет, в т.ч. в процессе проведения занятий.

При использовании электронных изданий каждый обучающийся обеспечивается, во время самостоятельной подготовки, рабочим местом в электронных залах библиотеки с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Доступ студентов к сетям типа Интернет составляет не менее 200 часов в год на человека. Для предоставления информации внутри вуза широко используются плазменные панели, размещённые в общедоступных местах, а вне вуза - портал университета, личные электронные кабинеты студентов и преподавателей.

Справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» представлена в локальной сети Университета.

**6 ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ**

Университет при реализации ППССЗ способствует развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов.

Общекультурные компетенции являются важной составляющей профессионального развития, становления личности, способствующие саморазвитию и самореализации личности, ее успешной жизнедеятельности в социальном взаимодействии и интегрирует личностные свойства, качества, способности студента - будущего специалиста в области его профессиональной деятельности.

Воспитательная работа – это органическая часть учебно-воспитательного процесса колледжа, направленная на реализацию задач формирования и культурного развития будущих специалистов. Существенной задачей в сфере воспитательной деятельности следует считать объединение и координацию усилий всех отделов университета в целях реализации концепции развития воспитательной деятельности в учебном заведении. Основной упор делается на поддержание развития студенческого самоуправления и самоуправления в учебно-воспитательном процессе, в сфере досуга и быта.

Для достижения этого предусматривается организация в университете системы воспитательной работы, адекватной сложившимся условиям социализации молодежи и деятельности университета.

Стратегическая цель молодежной политики, реализуемой в университете, определяется как обеспечение оптимальных условий для становления и самореализации личности студента, будущего специалиста, обладающего мировоззренческим потенциалом, высокой культурой и гражданской ответственностью, владеющего способностями к профессиональному, интеллектуальному и социальному творчеству. Тактической целью молодежной политики университета является: повышение привлекательности университета для молодых людей, определяющих личную профессиональную стратегию в жизни, за счет комплекса мер в области молодежной политики, формирующих имидж университета как образовательного, научного и культурного центра с прогрессивными традициями и динамичным развитием.

Постановка целей позволяет сформулировать обусловленные данными целями задачи воспитательной работы:

* Формирование у студентов мировоззрения и системы базовых ценностей личности.
* Формирование гражданской позиции и патриотического сознания, справочной и политической культуры.
* Развитие ориентации на общечеловеческие ценности и высокие гуманистические идеалы культуры.
* Обеспечение развития личности и ее социально психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.
* Прививание умений и навыков управления коллективом в различных формах студенческого самоуправления.
* Сохранение и приумножение историко-культурных традиций университета.
* Приобщение к университетскому духу, формирование чувства университетского корпоративизма и солидарности.
* Укрепление и совершенствование физического состояния, стремление к здоровому образу жизни, воспитание нетерпимого отношения к антиобщественному поведению.

Указанные цели и задачи реализуются посредством различных форм воспитательной работы:

* гражданско-патриотическое и правовое воспитание
* меры, способствующие становлению активной гражданской позиции личности, осознанию ответственности за благополучие своей страны, усвоению норм права и модели правомерного поведения;
* духовно-нравственное воспитание
* воздействие на сферу сознания студентов, формирование эстетических принципов личности, ее моральных качеств и установок, согласующихся с нормами и традициями социальной жизни;
* профессионально-трудовое воспитание
* формирование творческого подхода, воли к труду и самовыражению в избранной специальности, приобщение студентов к традициям и ценностям профессионального сообщества, нормам корпоративной этики;
* эстетическое воспитание
* содействие развитию устойчивого интереса студентов к кругу проблем, решаемых средствами художественного творчества, и осознанной потребности личности в восприятии и понимании произведений искусства;
* физическое воспитание, совокупность мер, нацеленных на популяризацию спорта, укрепление здоровья студентов, усвоение ими принципов и навыков здорового образа жизни;
* экологическое воспитание, понимаемое не только в узком, природоохранном, а в предельно широком культурно-антропологическом смысле.

В контексте целей, задач и форм в университете реализуются следующие приоритетные направления внеучебной воспитательной работы:

* Повышение уровня руководства внутриуниверситетской системой управления воспитательным процессом.
* Совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечивающей организацию внеучебной работы.
* Развитие структуры внеучебной работы и подготовки кадров, занятых в воспитательном процессе.
* Включение аспектов воспитательной работы в учебный процесс и активизация кураторской работы.
* Социально-экономическая поддержка студентов.
* Гражданско-патриотическое воспитание студенчества.
* Развитие традиций университета, досуговой и клубной работы как особой сферы жизнедеятельности студентов и функционирования молодежной субкультуры.
* Совершенствование информационного поля и проведение методической работы по изучению и распространению опыта организации воспитания.
* Организация воспитательной работы, быта и досуга в общежитиях.
* Активизация творческого и научного потенциала первокурсников как форма реальной адаптации.
* Укрепление материально-технической базы для совершенствования внеучебной работы в университете.
* Исследование социально-психологических проблем и социальная адаптация студентов.
* Развитие научного и художественного творчества студентов.
* Пропаганда здорового образа жизни, физическое воспитание и спорт.
* Организация вторичной занятости студентов.
* Профилактика правонарушений и других негативных явлений в студенческой среде.
* Развитие студенческого самоуправления и поддержка деятельности студенческих общественных организаций.
* Приобщение студентов к истории и традициям университета.

Концепцией воспитательной работы университета достигается идейное единство всех целей и задач, стоящих перед коллективом университета в сфере молодежной политики. Конкретные формы и методы воспитательной работы детализируются в координационном плане воспитательной работы университета, который ежегодно формируется на основе годовых планов работ подразделений университета и общественных организаций, осуществляющих свою деятельность в университете.

За успехи в учебе, научно-исследовательской работе, спорте, общественной жизни и художественной самодеятельности студентам устанавливаются различные формы морального поощрения (грамоты, дипломы и т.д.).

**7 НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль знаний, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

**7.1. Текущий контроль знаний и промежуточная аттестация**

Текущий контроль знаний и промежуточная аттестация проводится образовательным учреждением по результатам освоения программ учебных дисциплин и профессиональных модулей. Формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю разрабатываются образовательным учреждением самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

Для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям, кроме преподавателей конкретной дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля, в качестве внешних экспертов активно привлекаются преподаватели смежных дисциплин (курсов).

Для максимального приближения программ промежуточной аттестации обучающихся по профессиональным модулям к условиям их будущей профессиональной деятельности университет в качестве внештатных экспертов активно привлекает работодателей.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

* оценка уровня освоения дисциплин;
* оценка компетенций обучающихся.

Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

Фонды оценочных средств разработаны для всех рабочих программах учебных дисциплин и профессиональных модулей, прилагаются и доступны в локальной сети.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра, завершает изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов). Основными формами промежуточной аттестации являются: дифференцированный зачет / зачет / экзамен / другая форма контроля. Промежуточная аттестация может проводиться комплексно. Комплексная промежуточная аттестация предполагает одновременное проведение аттестационных мероприятий по двум и более междисциплинарным курсам.

Порядок и форма проведения зачетов и экзаменов устанавливается соответствующими нормативными актами УрГЭУ.

Цель осуществления промежуточной аттестации – подведение итогов работы студента в семестре и/или за учебный год, а также принятие соответствующих административных решений о возможности дальнейшего освоения студентами учебной программы (перевод студента на следующий курс, академический отпуск, отчисление и т.д.).

* 1. **Итоговая аттестация выпускников**

Итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы. Тематика выпускной квалификационной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план.

Цель защиты выпускной квалификационной работы – установление уровня подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС СПО к квалификационной характеристике и уровню подготовки выпускника по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

В ходе защиты выпускной квалификационной работы членами государственной экзаменационной комиссии проводится оценка освоенных выпускниками профессиональных и общих компетенций в соответствии с критериями, утвержденными образовательным учреждением после предварительного положительного заключения работодателей.

Конкретные требования к содержанию, структуре, формам представления и объемам выпускных квалификационных работ устанавливаются в форме методических указаний выпускающей кафедрой с учетом требований ФГОС СПО.

Программа итоговой аттестации и методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ представлены в локальной сети университета.

**8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости (по заявлению студента) университет обеспечивает следующие условия:

1. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (в том числе шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию университета;

2. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество определяются с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, доступ и возможность пребывания в учебных и иных помещениях, столовых, туалетных и других помещениях университета (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, специальных кресел и других приспособлений).